

EDITORA MD  
EDIÇÃO - ANO 1 / Nº008  
FEVEREIRO 2024

# AICRAM *News*

Explore nossa Revista Interativa! Todos os contatos possuem **Links de Direcionamento**. Basta Clicar e Navegar.

DOS BATIDORES

# Disney

PARA O SEU CONDOMÍNIO

**Uso De Drones Na Inspeção Predial:**  
Tecnologia Revolucionando A  
Manutenção Condominial

**Método H.E.A.R.D, Disney**  
Transformando a Gestão Condominial  
com Magia e Eficiência

**Arte De Dizer Não Um Ato De Amor**  
Próprio Essencial

**AICRAM**  
*News*  
DIGITAL



# BRUMANI



DANGLAR  
JOIAS E RELÓGIOS

Flamboyant Shopping - Piso 3 (62)99652-6731 @danglarjoiasereologios



*Seja visto, seja lembrado!*

*Não Passe Despercebido: Anuncie em Nossas Telas de Elevador.*

*Você busca o topo da visibilidade?  
Não procure mais! A **Ühai**MÍDIA é a  
resposta para alcançar um público de  
alto nível nos lugares mais exclusivos.*

**Ühai**

Fale conosco:

 (61) 9 9994-2022



# Índice

06

**Disney Do Mercado Condominial:**  
Transformando Condomínios Em  
Experiências Memóáveis.

08

**Síndico Pode Ser Qualquer  
Um? Uma Conversa Com**  
Vinícius Da AiCram

10

**Uso De Drones Na Inspeção Predial:**  
Tecnologia Revolucionando A  
Manutenção Condominial

12

**Qual a Importância da  
Comunicação Assertiva?**  
Como Melhorar A Prática?

14

**ESG Na Pauta Dos Médios e Grandes  
Condomínios: Compromisso Com A**  
Sustentabilidade Condominial

16

**Método H.E.A.R.D, Disney**  
Transformando a Gestão Condominial  
com Magia e Eficiência

18

**Brasil encerra 2023 com  
crescimento de 1,48 mi de vagas de  
emprego com carteira assinada**

20

**Hora Da Saúde: Dicas para**  
Manter a Hidratação e os Perigos  
de Não Beber Água

22

**05 Razões Incontestáveis Para**  
Contratar o Zelador Itinerante  
by AiCram no seu Condomínio

24

**Arte de Dizer Não Um Ato De**  
Amor Próprio Essencial

28

**A Quem Pertence A Pasta De**  
Prestação de Contas  
Condominial?

29

**Social**



# EDITORIAL

Caros leitores,

É com grande entusiasmo e satisfação que apresentamos a 8ª edição da Revista Digital AiCram News. Nesta edição, mergulhamos em um tema fascinante e inspirador: "Dos Bastidores Disney para o Seu Condomínio". Ao longo das próximas páginas, exploraremos como os princípios e práticas que tornam a Disney uma referência global em entretenimento e hospitalidade podem ser aplicados com sucesso na gestão condominial, transformando espaços residenciais em verdadeiros reinos encantados.

Nossa jornada começa com uma calorosa boas-vindas à nossa vitrine de gestão condominial, onde destacamos a importância de adotar abordagens inovadoras para aprimorar a experiência dos moradores e garantir a eficiência na administração. Em seguida, nos aprofundamos em como a magia da Disney pode transcender as fronteiras da fantasia e se tornar uma realidade tangível em condomínios residenciais, elevando os padrões de qualidade e satisfação dos residentes.

Descobriremos os segredos por trás da excelência da Disney, desvendando como sua filosofia revolucionou a administração condominial e proporcionou experiências memoráveis em todo o mundo. Exploraremos o Método H.E.A.R.D Disney e aprenderemos a aplicar a arte da hospitalidade com encanto e eficácia em nosso próprio ambiente residencial.

Além disso, questionamos quem pode ser um síndico e desvendamos os encargos fundamentais de um condomínio, fornecendo insights valiosos para uma gestão eficiente e transparente. Convido você a mergulhar ainda mais fundo no conhecimento que oferecemos aqui!

Esperamos que esta edição da AiCram News seja uma fonte de inspiração e conhecimento, guiando nossos leitores através de um mundo onde a magia da Disney se encontra com a realidade do cotidiano condominial. Que cada artigo, reportagem e insight compartilhado possa iluminar e transformar a maneira como enxergamos e gerenciamos nossos espaços residenciais.

Agradecemos a todos os colaboradores, especialistas e leitores que tornaram possível esta edição, e esperamos que vocês desfrutem desta jornada pela magia dos condomínios.

Atenciosamente,

Equipe AiCram News



**Vinicius Farias**

@viniciusdaaicram

(62) 9 8119-0002

Mais informações





## 1º IMERSÃO

# DISNEY DO MERCADO CONDOMINIAL:

## TRANSFORMANDO CONDOMÍNIOS EM EXPERIÊNCIAS MEMÓRAVEIS

Na última semana de janeiro e início de fevereiro deste ano, um grupo seleto de líderes e empreendedores do mercado condominial teve a oportunidade única de participar da 1ª Imersão Disney do Mercado Condominial. Realizada nos encantadores cenários da Disney, na ensolarada Orlando, a imersão foi um mergulho profundo nos princípios e práticas que tornaram a Disney uma referência mundial em gestão e experiência do cliente.

Entre os participantes ilustres estava Vinícius Farias, Manager Partner da AiCram®, conhecido carinhosamente como Vinícius da AiCram. Com uma trajetória de excelência em Sindicatura desde 2005, Vinícius é uma figura proeminente no mundo condominial, além de ser colunista, palestrante nacional e mentor. Acompanhado por sua esposa e parceira Dyana Farias, contadora, gestora de facilities, embaixadora da AiCram Mulher e Protagonista do Podcast: Bate Papo com a Day, a presença do casal contribuiu na riqueza de perspectivas para o evento.

O evento, organizado pela renomada empresa Porter e dirigido pelo experiente Odirley Rocha, contou com a participação especial do palestrante Cláudio Vicente, Especialista no Modelo Disney, com treinamentos oficiais do Disney Institute, que ministra treinamentos de imersão sobre o Modelo Disney, para líderes e empreendedores dentro do Walt Disney World Resort, em Orlando (EUA), já visitou mais de 70 vezes os parques da Disney em Orlando (Flórida), Anaheim (Califórnia) e Paris. Administrador com Mestrado em Eng. de Produção, atuou por 20 anos como executivo, no setor privado, público e terceiro setor. Sócio do Instituto FOCO, capacitou mais de 150.000 pessoas nos temas de Estratégia, Cultura, Liderança, Atendimento e Vendas.

### Os Métodos de Imersão Disney em Gestão



Durante uma semana intensiva, os participantes mergulharam nos conceitos fundamentais que tornaram a Disney uma potência em gestão e experiência do cliente. As atividades incluíram aulas teóricas no hotel da imersão, visitas guiadas aos icônicos parques da Disney em Orlando e uma jornada pelos bastidores da empresa, proporcionada pela equipe do Disney Institute.

Um dos diferenciais desse treinamento é a imersão total no modelo de gestão da Disney, abordando aspectos como Cultura, Estratégia, Processos de Serviços, Inovação, Gestão de Pessoas e Liderança. Os participantes puderam não apenas compreender





podem ser orientados para proporcionar experiências memoráveis aos moradores.

A chave está em alinhar o propósito do condomínio com os princípios que norteiam o modelo Disney, priorizando a experiência do condômino e entregando serviços com alto valor agregado. Os princípios de Segurança, Cortesia, Inclusão, Show e Eficiência, tão valorizados pela Disney, encontram eco na administração condominial, oferecendo um novo paradigma de gestão.

### **Desafios e Oportunidades no Mercado Condominial Brasileiro**

Embora o modelo Disney seja amplamente reconhecido como uma referência em excelência de serviço, sua implementação no mercado condominial brasileiro enfrenta desafios significativos. Há quem questione a aplicabilidade desses princípios em um contexto cultural diferente, mas exemplos como a cidade de Gramado e o hospital Albert Einstein demonstram que é possível adaptar e aprimorar o modelo para atender às necessidades locais.

Ainda são poucos os casos de condomínios que adotaram o modelo Disney no Brasil, mas iniciativas como a 1ª Imersão Disney do Mercado Condominial visam justamente capacitar os líderes que irão liderar essa transformação. Com o apoio de empresas como a AiCram, que já estão integrando esses conceitos em suas práticas de gestão, espera-se que em breve mais condomínios brasileiros possam desfrutar dos benefícios dessa abordagem inovadora.

### **Rumo a um Novo Paradigma na Administração Condominial\***

A participação na 1ª Imersão Disney do Mercado Condominial representou um marco importante para os profissionais do setor, que agora estão munidos de insights e estratégias para transformar seus condomínios em verdadeiros oásis de felicidade e bem-estar. Com uma visão renovada e um compromisso com a excelência, esses líderes estão prontos para escrever um novo capítulo na história da administração condominial brasileira, inspirados pelo legado de inovação e serviço impecável da Disney. Que essa jornada seja repleta de magia e sucesso para todos os envolvidos.



os conceitos teóricos, mas também vivenciar a aplicação prática desses princípios em um dos ambientes mais emblemáticos do mundo corporativo.

### **Conexões entre a Administração Condominial e o Modelo Disney**

Uma das reflexões mais profundas que surgiram durante a imersão foi a relação entre a administração condominial e o modelo Disney. Assim como a Disney se propõe a ser "o lugar mais feliz da terra" para suas famílias visitantes, os condomínios são espaços de convivência que



# SÍNDICO PODE SER QUALQUER UM?

Uma Conversa com Vinícius da AiCram

**N**a gestão condominial, a figura do síndico desempenha um papel crucial. Responsável por administrar o condomínio, tomar decisões importantes e representar os interesses dos moradores, o síndico é uma peça-chave na manutenção da harmonia e eficiência do espaço residencial. Mas afinal, qualquer pessoa pode ser síndico?

Para responder a essa pergunta e explorar os desafios e responsabilidades dessa função, conversamos com Vinícius, um especialista em gestão condominial com uma vasta experiência no campo. Vinícius é Partner da AiCram®, registrado no CRA/GO 13.095, com expertise em sindicatura desde 2005. Além disso, ele é colunista, palestrante nacional e mentor, trazendo um conhecimento profundo e uma visão abrangente sobre o assunto.

## Entrevista com Vinícius da AiCram:

Vinícius, é um prazer tê-lo conosco. Para começar, gostaríamos de saber: o que você acha da afirmação "síndico pode ser qualquer um"?

O prazer é meu, obrigado pelo convite. Essa é uma pergunta interessante e bastante debatida no meio condominial. De acordo com a legislação brasileira, qualquer condômino pode ser síndico, desde que seja maior de idade e não esteja impedido por questões legais ou estatutárias. No entanto, é importante destacar que a sindicatura requer habilidades de gestão, capacidade de liderança e disponibilidade de tempo. Nem todos os condôminos possuem essas qualidades, o que pode dificultar o exercício eficaz da função.

## Quais são as principais habilidades e características que um síndico deve possuir?

Um bom síndico deve ser um líder eficaz, capaz de tomar decisões assertivas e resolver conflitos de forma diplomática. Além disso, é fundamental ter habilidades de comunicação, organização e gestão financeira, pois o





síndico é responsável por administrar o orçamento do condomínio e garantir a manutenção adequada das instalações. Flexibilidade, resiliência e empatia também são importantes, já que o síndico frequentemente precisa lidar com situações imprevistas e atender às necessidades variadas dos moradores.

## Como um síndico pode se preparar para assumir suas responsabilidades de maneira eficaz?

A preparação é fundamental para o sucesso do síndico. Recomendo participar de cursos de capacitação e treinamentos específicos para gestão condominial, onde é possível aprender sobre legislação, administração financeira, manutenção predial e resolução de conflitos. Além disso, é importante estar sempre atualizado sobre as novidades e tendências do mercado, buscando constantemente aprimorar suas habilidades e conhecimentos.

## Quais são os maiores desafios enfrentados pelos síndicos hoje em dia?

Os síndicos enfrentam uma série de desafios, desde lidar com inadimplência e problemas de segurança até garantir o cumprimento das normas e regulamentos do condomínio. Além disso, a gestão de conflitos entre moradores e a manutenção de uma comunicação eficaz são questões que frequentemente demandam tempo e habilidade por parte do síndico.

## Qual conselho você daria para alguém que está considerando se candidatar a síndico?

Meu conselho seria se preparar adequadamente, buscando conhecimento e capacitação na área de gestão condominial. Além disso, é importante ter uma visão clara do que significa ser síndico e estar disposto a dedicar tempo e esforço para desempenhar suas funções com excelência. Ser síndico é uma responsabilidade séria, mas também pode ser uma experiência gratificante e enriquecedora quando feita com dedicação e comprometimento.

A figura do síndico desempenha um papel vital na gestão de condomínios residenciais, e embora qualquer pessoa possa teoricamente assumir essa função, ser um síndico eficaz requer habilidades, conhecimentos e comprometimento específicos. Como destacado por Vinícius da AiCram, preparação, capacitação e disposição para aprender e crescer são essenciais para enfrentar os desafios e responsabilidades dessa posição com sucesso. Portanto, enquanto "síndico pode ser qualquer um", ser um bom síndico é uma conquista que demanda esforço, dedicação e comprometimento.



Para mais informações  
Acesse o QR Code



O seu CNPJ já tem

**CERTIFICADO  
DIGITAL?**

Ainda não? chegou a  
hora de adquirir!



AC Tech



DELTA  
CERTIFICAÇÃO DIGITAL

Fale conosco:

**(62) 9 9559-9586**





# Uso de Drones na Inspeção Predial:

## TECNOLOGIA REVOLUCIONANDO A MANUTENÇÃO CONDOMINIAL



**N**os últimos anos, a tecnologia de drones tem avançado significativamente, e sua aplicação na inspeção predial está transformando a maneira como os condomínios realizam a manutenção e a segurança de suas instalações. De sobrevoos para inspecionar telhados até mapeamento 3D de fachadas, os drones estão se tornando uma ferramenta indispensável para síndicos e administradores de condomínios em todo o mundo.

### BENEFÍCIOS DA UTILIZAÇÃO DE DRONES NA INSPEÇÃO PREDIAL:

**EFICIÊNCIA:** Os drones podem realizar inspeções em uma fração do tempo que seria necessário usando métodos tradicionais. Eles são capazes de cobrir grandes áreas rapidamente, reduzindo significativamente o tempo e o custo envolvidos na inspeção predial.

**SEGURANÇA:** Ao utilizar drones, os inspetores

não precisam mais subir em escadas ou andaimes para inspecionar áreas de difícil acesso, como telhados e fachadas elevadas. Isso reduz o risco de acidentes e lesões para os trabalhadores.

**DETECÇÃO DE PROBLEMAS:** Os drones estão equipados com câmeras de alta resolução e sensores especializados que podem identificar problemas estruturais, vazamentos, danos à fachada e outras questões de manutenção que podem passar despercebidas a olho nu.

**DOCUMENTAÇÃO VISUAL:** As imagens e vídeos capturados pelos drones fornecem uma documentação visual detalhada do estado atual do edifício, permitindo que os administradores acompanhem o progresso das obras e tomem decisões informadas sobre a manutenção necessária.





condomínio.

#### DESAFIOS E CONSIDERAÇÕES:

Apesar dos inúmeros benefícios, o uso de drones na inspeção predial também apresenta alguns desafios e considerações a serem levados em conta, incluindo:

**REGULAMENTAÇÃO:** É importante garantir que o uso de drones esteja em conformidade com as regulamentações locais e de aviação civil.

**TREINAMENTO:** Operar drones requer habilidades específicas e treinamento adequado. É essencial que os operadores sejam devidamente treinados para garantir a segurança e eficácia das inspeções.

**PRIVACIDADE:** O uso de drones levanta preocupações sobre a privacidade dos moradores e a captura de imagens sem autorização. É fundamental obter consentimento e respeitar a privacidade dos residentes durante as inspeções.

#### CONCLUSÃO:

O uso de drones na inspeção predial está revolucionando a maneira como os condomínios realizam a manutenção e a segurança de suas instalações. Com sua capacidade de realizar inspeções eficientes, seguras e detalhadas, os drones estão se tornando uma ferramenta indispensável para síndicos e administradores de condomínios em todo o mundo. Ao adotar essa tecnologia inovadora, os condomínios podem garantir a integridade estrutural de seus edifícios, reduzir custos de manutenção e proporcionar um ambiente mais seguro e confortável para seus moradores.

#### ESTUDOS DE CASO E EXEMPLOS DE APLICAÇÃO:

**INSPEÇÃO DE TELHADOS:** Drones equipados com câmeras térmicas podem identificar áreas de vazamento nos telhados, permitindo que os reparos sejam realizados antes que se tornem um problema maior.

**MAPEAMENTO DE FACHADAS:** Drones podem sobrevoar as fachadas dos edifícios para mapear fissuras, rachaduras e outros danos estruturais, fornecendo uma visão detalhada do estado do revestimento exterior.

**INSPEÇÃO DE INSTALAÇÕES ELÉTRICAS E HIDRÁULICAS:** Drones podem ser equipados com sensores especializados para detectar vazamentos de água, problemas de isolamento elétrico e outros problemas nas instalações internas do



# Qual a Importância da Comunicação Assertiva?

## COMO MELHORAR A PRÁTICA?



**Dyana Farias**

@Dyanadaaicram

☎ (62) 9 8322-4040

Na gestão condominial, uma comunicação eficaz é fundamental para garantir o bom funcionamento e a harmonia entre os moradores, síndico e demais partes envolvidas. Neste contexto, a comunicação assertiva desempenha um papel crucial, permitindo que as informações sejam transmitidas de forma clara, direta e respeitosa. Para entender melhor a importância dessa prática e descobrir maneiras de melhorá-la, conversamos com Dyana, uma especialista em gestão condominial com uma vasta experiência no campo.

Entrevista com Dyana da AiCram:

Dyana, é um prazer tê-la conosco. Para começar, poderia nos explicar qual é a importância da comunicação assertiva na gestão condominial?

É uma grande satisfação para mim, obrigada pelo convite. A comunicação assertiva é essencial na gestão condominial pois ajuda a evitar mal-entendidos, conflitos e problemas de relacionamento entre os moradores e o síndico. Quando as informações são transmitidas de forma clara, direta e respeitosa, todos os envolvidos se sentem mais confiantes e seguros em relação às decisões tomadas e às ações realizadas dentro do condomínio.



## QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DE UMA COMUNICAÇÃO ASSERTIVA?

Uma comunicação assertiva promove a transparência, a confiança e o respeito mútuo entre os moradores e o síndico. Isso cria um ambiente mais colaborativo e harmonioso dentro do condomínio, onde os problemas são resolvidos de maneira mais eficiente e as relações interpessoais são fortalecidas. Além disso, uma comunicação assertiva ajuda a evitar mal-entendidos e conflitos, reduzindo o estresse e a tensão entre os moradores.

## COMO OS SÍNDICOS E ADMINISTRADORES PODEM MELHORAR A PRÁTICA DA COMUNICAÇÃO ASSERTIVA?

Existem várias maneiras de melhorar a prática da comunicação assertiva. Em primeiro lugar, é importante praticar a escuta ativa, ouvindo atentamente as preocupações e opiniões dos moradores e respondendo de forma empática e respeitosa. Além disso, os síndicos devem ser transparentes em relação às decisões e ações tomadas dentro do condomínio, mantendo os moradores informados sobre questões importantes e buscando seu feedback sempre que possível. Por fim, é essencial promover um ambiente aberto e inclusivo, onde todos os moradores se sintam confortáveis para expressar suas opiniões e contribuir para o bem-estar da comunidade.

## QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS DESAFIOS ENFRENTADOS PELOS SÍNDICOS EM RELAÇÃO À COMUNICAÇÃO ASSERTIVA?

Um dos principais desafios é lidar com a diversidade de opiniões e interesses dentro

do condomínio. Nem sempre é possível agradar a todos, e os síndicos precisam encontrar um equilíbrio entre atender às necessidades da maioria dos moradores e garantir que todas as vozes sejam ouvidas e respeitadas. Além disso, a falta de tempo e recursos também pode ser um obstáculo para uma comunicação assertiva, já que os síndicos muitas vezes têm que lidar com múltiplas demandas e responsabilidades ao mesmo tempo.

## QUAL CONSELHO VOCÊ DARIA PARA OS SÍNDICOS QUE DESEJAM MELHORAR SUA COMUNICAÇÃO ASSERTIVA?

Meu conselho seria praticar a empatia, a transparência e a abertura ao diálogo. Esteja sempre aberto ao feedback dos moradores e disposto a ouvir suas preocupações e sugestões. Além disso, busque constantemente formas de aprimorar suas habilidades de comunicação, participando de treinamentos e workshops e aprendendo com a experiência de outros síndicos e profissionais da área.

Uma comunicação assertiva é fundamental para uma gestão condominial eficaz e harmoniosa. Ao promover a transparência, o respeito mútuo e a abertura ao diálogo, os síndicos podem criar um ambiente colaborativo e inclusivo dentro do condomínio, onde todos os moradores se sintam valorizados e ouvidos. Com a orientação e os conselhos de especialistas como Dyana, os síndicos podem melhorar sua prática de comunicação assertiva e fortalecer ainda mais a comunidade condominial.



# ESG na Pauta dos Médios e Grandes Condomínios:

COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE CONDOMINIAL



**N**os últimos anos, questões relacionadas à sustentabilidade ambiental, responsabilidade social e governança corporativa (ESG) têm ganhado destaque em diversos setores da sociedade, e os condomínios residenciais não estão imunes a essa tendência. Cada vez mais, condomínios de diferentes portes estão incorporando princípios ESG em suas práticas de gestão, visando não apenas a redução do impacto ambiental, mas também a melhoria da qualidade de vida dos moradores e o fortalecimento da comunidade. Nesta reportagem, exploraremos como os princípios ESG estão sendo aplicados nos pequenos,

médios e grandes condomínios e os benefícios dessa abordagem para todos os envolvidos.

## PEQUENOS CONDOMÍNIOS: SUSTENTABILIDADE AO ALCANCE DE TODOS

Mesmo os condomínios de menor porte podem adotar medidas simples para promover a sustentabilidade em suas operações diárias. Isso pode incluir a implementação de programas de coleta seletiva de resíduos, a instalação de sistemas de iluminação eficientes, a redução do consumo de água e energia, e o estímulo ao uso de transporte público e bicicletas. Essas iniciativas não



apenas contribuem para a preservação do meio ambiente, mas também podem gerar economias significativas a longo prazo para os moradores.

#### MÉDIOS CONDOMÍNIOS: INTEGRAÇÃO DE PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS NA GESTÃO

Nos condomínios de médio porte, a sustentabilidade muitas vezes é integrada de forma mais estruturada na gestão condominial. Isso pode envolver a contratação de fornecedores sustentáveis, a realização de auditorias energéticas e ambientais para identificar oportunidades de melhoria, e o desenvolvimento de programas de engajamento comunitário para conscientização sobre práticas sustentáveis. Além disso, muitos condomínios médios estão investindo em tecnologias verdes, como sistemas de captação de água da chuva e painéis solares, para reduzir ainda mais seu impacto ambiental e promover a autossuficiência energética.

#### GRANDES CONDOMÍNIOS: LIDERANÇA NA PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE

Nos condomínios de grande porte, a sustentabilidade muitas vezes se torna uma prioridade estratégica, liderada por equipes dedicadas e engajadas. Esses condomínios podem implementar políticas abrangentes de sustentabilidade, estabelecer metas ambiciosas de redução de emissões de carbono e resíduos, e desenvolver parcerias com organizações ambientais e comunitárias para ampliar seu impacto. Além disso, muitos condomínios grandes estão investindo em infraestrutura verde, como áreas verdes e jardins verticais, para promover a biodiversidade e melhorar a qualidade de vida dos moradores.

#### BENEFÍCIOS PARA TODOS OS ENVOLVIDOS:

Independentemente do porte, os condomínios que adotam práticas sustentáveis baseadas nos princípios ESG colhem uma série de benefícios. Além de contribuir para a preservação do meio ambiente e para o bem-estar da comunidade, essas práticas podem resultar em economias significativas de custos, aumento do valor do imóvel, melhoria da qualidade de vida dos moradores e fortalecimento da reputação do condomínio no mercado imobiliário.

#### COMPROMISSO COM UM FUTURO SUSTENTÁVEL

Ao adotar uma abordagem baseada nos princípios ESG, os pequenos, médios e grandes condomínios estão demonstrando seu compromisso com um futuro sustentável e resiliente. Por meio de práticas de gestão responsável e sustentável, esses condomínios estão não apenas criando um ambiente mais saudável e harmonioso para seus moradores, mas também desempenhando um papel ativo na construção de comunidades mais sustentáveis e equitativas para as gerações futuras.





# Método H.E.A.R.D Disney

Transformando a Gestão Condominial  
com Magia e Efeiciência



**N**os universos encantados da Disney, a excelência operacional e a magia se fundem para criar experiências memoráveis. Agora, imagine trazer essa mesma dose de encanto e eficiência para a gestão do seu condomínio. É exatamente isso que o Método H.E.A.R.D Disney oferece: uma abordagem inovadora baseada nos princípios e práticas que tornam a Disney uma referência global em hospitalidade e excelência operacional.

**O que é o Método H.E.A.R.D Disney?**

Desenvolvido com base na filosofia de atendimento ao cliente da Disney, o Método H.E.A.R.D é um conjunto de princípios e práticas destinadas a elevar o padrão de qualidade na gestão condominial. A sigla H.E.A.R.D representa os pilares fundamentais deste método:

**HOSPITALIDADE:** Priorizar o bem-estar e o conforto dos moradores, oferecendo um ambiente acolhedor e amigável.



**EFICIÊNCIA:** Garantir a eficiência operacional em todas as áreas do condomínio, desde a manutenção até o atendimento ao cliente.

**ATENÇÃO AOS DETALHES:** Prestar atenção aos pequenos detalhes que fazem a diferença na experiência dos moradores, desde a limpeza das áreas comuns até o planejamento de eventos.

**RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS:** Ser proativo na identificação e resolução de problemas, antecipando as necessidades dos moradores e buscando soluções criativas e eficazes.

**DIVERSÃO:** Promover um ambiente alegre e positivo, onde os moradores se sintam felizes e engajados na comunidade.

### **Como o Método H.E.A.R.D Disney Pode Ser Aplicado em Condomínios?**

A aplicação do Método H.E.A.R.D Disney em condomínios pode transformar a experiência dos moradores e elevar o padrão de qualidade na gestão condominial. Aqui estão algumas maneiras de aplicar esse método na prática:

**1. Treinamento e Capacitação:** Investir em treinamento e capacitação para funcionários e síndicos, ensinando-os a incorporar os princípios do Método H.E.A.R.D em seu trabalho diário.

**2. Melhoria da Comunicação:** Priorizar uma comunicação clara, transparente e empática com os moradores, garantindo que suas necessidades e preocupações sejam ouvidas e abordadas de forma eficiente.

**3. Atendimento ao Cliente Excepcional:** Implementar padrões elevados de atendimento ao cliente, buscando sempre superar as expectativas dos moradores e oferecer uma

experiência memorável em cada interação.

**4. Inovação e Criatividade:** Estimular a inovação e a criatividade na gestão condominial, buscando constantemente novas maneiras de melhorar a experiência dos moradores e otimizar as operações do condomínio.

### **Benefícios do Método H.E.A.R.D Disney para Condomínios:**

A adoção do Método H.E.A.R.D Disney pode trazer uma série de benefícios tangíveis para os condomínios, incluindo:

- Maior satisfação e engajamento dos moradores.
- Redução de reclamações e conflitos.
- Melhoria da eficiência operacional e redução de custos.
- Aumento do valor do imóvel e atratividade do condomínio no mercado imobiliário.

### **Uma Nova Era na Gestão Condominial**

À medida que os condomínios buscam maneiras de melhorar a qualidade de vida dos moradores e otimizar suas operações, o Método H.E.A.R.D Disney surge como uma ferramenta poderosa para alcançar esses objetivos. Ao adotar os princípios e práticas que tornam a Disney uma referência global em hospitalidade e excelência operacional, os condomínios podem transformar a experiência dos moradores e criar comunidades verdadeiramente encantadoras, onde a magia e a eficiência se encontram.





# Brasil encerra 2023 com crescimento de 1,48 mi de vagas de emprego com carteira assinada



**E**m uma demonstração notável de resiliência econômica, o Brasil encerrou o ano de 2023 com um saldo positivo de 1,48 milhão de novas vagas de emprego com carteira assinada. Os dados divulgados nesta terça-feira (30/1) pelo Ministério do Trabalho e Emprego, provenientes do Novo Caged, revelam um cenário de 23,2 milhões de admissões e 21,7 milhões de desligamentos, resultando em um crescimento de +3,5% nos cinco grandes grupamentos econômicos e em todas as 27 Unidades da Federação.

O estoque total de empregos formais no país alcançou a impressionante marca de 43,9 milhões de postos de trabalho ao longo do ano, sinalizando uma recuperação econômica consistente. Leo Moreira, CEO da Meta Serviços Especializados, expressou otimismo em relação aos dados divulgados: "O crescimento observado em 2023 é promissor para o mercado de trabalho brasileiro. Os setores que mais se destacaram refletem a diversificação e a solidez da economia. Como empresa de serviços especializados, estamos confiantes de que essa tendência positiva continuará impulsionando a criação de empregos e oportunidades este ano."

**Setores que impulsionaram o crescimento**

O setor de Serviços liderou o crescimento, gerando um saldo de 886.256 postos de trabalho (+4,4%). Destacam-se as áreas de Informação, Comunicação e Atividades Financeiras, Imobiliárias, Profissionais e Administrativas, que contribuíram com 380.752 novos empregos, e

Administração Pública, Defesa, Seguridade Social, Educação, Saúde Humana e Serviços Sociais, com um adicional de 204.859 vagas.

CEO da Meta Serviços Especializados, Leo Moreira (Arquivo pessoal) Sobre o papel do setor de Serviços no panorama atual, o CEO compartilhou suas observações: "O setor de Serviços desempenhou um papel crucial, demonstrando sua resiliência e adaptabilidade. As áreas de Informação são indicadores claros do avanço tecnológico. Essas tendências refletem não apenas o crescimento econômico, mas também a transformação digital em andamento."

O setor de Comércio também teve um desempenho robusto, registrando um saldo de 276.528 postos de trabalho (+2,9%). O destaque vai para o Comércio Varejista de Mercadorias, que gerou 39.042 vagas, e os Minimercados, responsáveis por mais 13.967 empregos.

A Construção Civil contribuiu significativamente, com um saldo de 158.940 (+6,6%), seguida pela Indústria, que gerou 127.145 postos de trabalho (+1,5%), e pela Agropecuária, com 34.762 postos de trabalho (+2,1%).

**Distribuição geográfica e demográfica**

Os resultados revelam uma distribuição positiva nas 27 Unidades Federativas, com São Paulo liderando com 390.719 postos (+3%), seguido pelo Rio de Janeiro, com 160.570 postos (+4,7%), e Minas Gerais, com 140.836 postos (+3,2%). As regiões que mais se destacaram foram o Sudeste (726.327), Nordeste (298.188) e Sul (197.659). O

## Leo Moreira

Empresário do setor de serviços

Diretor e Presidente da Câmara setorial de serviços da ACIEG 1º vice presidente do SEAC GO - Sindicato das Empresas de Asseio, Conservação e terceirização de mão de obra. Professor e mestre em Gestão Estratégica de Recursos Humanos (FUNIBER). cursou técnicos de Negociação em Havard University (EUA) e Gestão de Riscos e Tomada de Decisões na The University of Chicago (EUA).



Norte experimentou o maior crescimento, atingindo 5,2%, com a geração de 106.375 postos de trabalho no ano.

Quanto ao gênero, os homens foram beneficiados com 840.740 novos postos de trabalho, enquanto as mulheres registraram 642.892 postos. Destaca-se também a inclusão de pessoas com deficiência, com um saldo de 6.388 postos, refletindo um crescimento de 40,1% em relação a 2022.

No quesito raça/cor, observou-se um aumento significativo nas declarações preenchidas em 2023. O maior número de vagas foi gerado para pardos (+682.072), seguido por pretos (+136.934), brancos (+135.441), amarelos (+42.391) e indígenas (+1.539). Leo Moreira também abordou a inclusão e diversidade no mercado de trabalho: "Os dados sobre inclusão de pessoas com deficiência e a evolução nas declarações de raça/cor são promissores. Isso mostra que as empresas estão adotando práticas mais inclusivas. A Meta Serviços Especializados continuará a promover um ambiente diversificado e inclusivo, refletindo a verdadeira essência da força de trabalho brasileira."

# Seu condomínio e seu negócio, não importa onde.

## A EMPRESA META CUIDA PARA VOCÊ.

Limpeza • Portaria Multiserviços

 (62) 3280-0811

[www.metalinpeza.com.br](http://www.metalinpeza.com.br)

 @empresameta



**27 anos**  
de bons serviços



EMPRESA

**META**



## HORA DA SAÚDE:

# Dicas para Manter a Hidratação e os Perigos de Não Beber Água



**A** água é essencial para o funcionamento adequado do nosso corpo. No entanto, muitas pessoas não bebem a quantidade necessária de água diariamente, seja por falta de hábito, preferência por outras bebidas ou simplesmente porque não sentem sede. Nesta reportagem, vamos explorar a importância da hidratação para a saúde e fornecer dicas para garantir que você esteja bebendo água suficiente todos os dias.

### POR QUE A HIDRATAÇÃO É IMPORTANTE?

A água desempenha uma série de funções vitais em nosso organismo, incluindo:

Regulação da temperatura corporal.  
Transporte de nutrientes e oxigênio para as células.

Remoção de resíduos e toxinas do corpo.  
Lubrificação das articulações e tecidos.  
Manutenção da função adequada dos órgãos e sistemas do corpo.

Quando não bebemos água o suficiente, nosso corpo pode entrar em estado de desidratação, o que pode levar a uma série de problemas de saúde, incluindo fadiga, tonturas, dores de cabeça, prisão de ventre e até mesmo complicações mais graves, como insuficiência renal e choque.

### DICAS PARA MANTER A HIDRATAÇÃO:

**1. ESTABELEÇA METAS DIÁRIAS:** Determine uma meta para a quantidade de água que você pretende beber por dia. A recomendação geral é de cerca de 2



litros de água por dia, mas isso pode variar dependendo de fatores como peso, atividade física e clima.

**2. MANTENHA UMA GARRAFA DE ÁGUA POR PERTO:** Tenha uma garrafa de água reutilizável sempre à mão, seja no trabalho, em casa ou durante atividades ao ar livre. Isso facilita o acesso à água e lembra você de beber regularmente ao longo do dia.

**3. ESTABELEÇA LEMBRETES:** Configure lembretes no seu telefone ou use aplicativos de saúde para lembrá-lo de beber água regularmente ao longo do dia.

**4. AUMENTE O CONSUMO DE ALIMENTOS RICOS EM ÁGUA:** Além de beber água, você também pode aumentar sua ingestão de líquidos consumindo alimentos ricos em água, como frutas (melancia, melão, laranja), vegetais (pepinos, alface, tomates) e sopas.

**5. BEBA ÁGUA ANTES, DURANTE E APÓS O EXERCÍCIO:** É especialmente importante manter-se hidratado durante a prática de exercícios físicos. Beba água antes, durante e após o exercício para repor os líquidos perdidos pelo suor.

#### OS PERIGOS DE NÃO BEBER ÁGUA:

A falta de hidratação adequada pode ter sérias consequências para a saúde, incluindo:

Desempenho físico e mental reduzido.  
Aumento do risco de cálculos renais e infecções do trato urinário.  
Problemas gastrointestinais, como constipação e indigestão.  
Redução da função renal e hepática.  
Aumento do risco de desidratação grave, especialmente em condições climáticas quentes ou durante atividades físicas intensas.

#### PRIORIZE SUA HIDRATAÇÃO PARA UMA VIDA SAUDÁVEL

Manter-se hidratado é essencial para o funcionamento adequado do nosso corpo e para a nossa saúde geral. Ao incorporar hábitos saudáveis de hidratação em sua rotina diária, você pode prevenir uma série de problemas de saúde e promover uma vida mais saudável e equilibrada. Portanto, lembre-se sempre de beber água regularmente ao longo do dia e prestar atenção aos sinais do seu corpo para garantir que você esteja recebendo a hidratação de que precisa para prosperar.



**AiCram**  
@aicramcondominios

**Porque AiCram?**

**3 MOTIVOS PARA  
CONTRATAR**

**os Nossos Serviços.**

*(Tradição de 28 Anos no Mercado.  
Compromisso com a Qualidade,  
Serviço de Excelência Premium!)*



Mais informações







# 5 RAZÕES INCONTESTÁVEIS

## Para Contratar o Zelador Itinerante by AiCram no seu Condomínio

**N**os dias agitados de hoje, encontrar soluções inteligentes que otimizem a gestão de condomínios tornou-se uma prioridade para síndicos e moradores. Entre as inúmeras inovações, surge o conceito revolucionário do Zelador Itinerante, uma solução oferecida pela AiCram que promete simplificar a vida em condomínios de maneira eficiente e econômica. Aqui estão cinco razões incontestáveis para considerar a contratação do Zelador Itinerante no seu condomínio:

**1. Presença Sob Demanda:** Com o Zelador Itinerante, não há necessidade de manter um zelador em tempo integral no condomínio. Este modelo oferece flexibilidade, permitindo que o zelador esteja presente apenas quando necessário. Isso não só reduz os custos operacionais, mas também garante que o condomínio esteja sempre atendido, sem comprometer a qualidade do serviço.

**2. Eficiência e Agilidade:** Graças à tecnologia de ponta da AiCram, os zeladores itinerantes podem ser despachados rapidamente para resolver qualquer problema que surja no condomínio. Seja uma emergência, uma manutenção preventiva ou uma simples solicitação de um morador, a equipe está pronta para agir com eficiência e agilidade, garantindo a satisfação de todos.

**3. Custo-Benefício Inigualável:** Contratar um zelador tradicional pode representar um investimento significativo para o condomínio. Com o Zelador Itinerante, os custos são otimizados, pois o condomínio paga

apenas pelos serviços utilizados. Além disso, a AiCram oferece planos flexíveis que se adequam às necessidades de cada condomínio, proporcionando um excelente custo-benefício.

**4. Profissionalismo e Qualificação:** Os zeladores itinerantes da AiCram são profissionais altamente qualificados e treinados para lidar com uma ampla gama de situações. Eles possuem habilidades técnicas e conhecimento prático para garantir a segurança e a manutenção adequada do condomínio. Com um serviço tão profissional, os moradores podem ter tranquilidade sabendo que seu lar está em boas mãos.

**5. Flexibilidade e Adaptabilidade:** O Zelador Itinerante by AiCram foi projetado para se adaptar às necessidades específicas de cada condomínio. Seja um prédio residencial, um condomínio horizontal ou um complexo comercial, o sistema pode ser personalizado para atender às demandas únicas de cada ambiente, oferecendo uma solução flexível e escalável para a gestão de facilities.

Em resumo, o Zelador Itinerante by AiCram representa uma abordagem inovadora e eficaz para a gestão de condomínios, oferecendo uma série de benefícios que não podem ser ignorados. Se você busca praticidade, eficiência e economia, considerar a contratação deste serviço pode ser a decisão mais inteligente para o seu condomínio.



# RAZÕES INCONTESTÁVEIS

Para **Contratar** o Zelador Itinerante  
by AiCram no seu Condomínio!

Leia a Matéria:

Mais informações



ZELADOR  
ITINERANTE  
BY AICRAM



# Arte de Dizer NÃO

## um ato de AMOR PRÓPRIO ESSENCIAL

**D**izer não: uma frase curta, mas com um poder transformador. Em um mundo que nos pressiona a dizer **SIM** constantemente, aprender a negar de forma assertiva e respeitosa é fundamental para proteger nossa saúde mental, construir limites saudáveis e priorizar o que realmente importa em nossas vidas.

**POR QUE DIZER NÃO É ESSENCIAL?**

**PROTEGE SEU BEM-ESTAR:** Dizer sim a tudo pode levar ao esgotamento, ansiedade e frustração. Ao negar solicitações que te sobrecarregam, você preserva sua saúde mental e física.

**PRIORIZE SUAS METAS E VALORES:** Dizer não libera tempo e energia para dedicar-se aos seus sonhos, hobbies e pessoas que realmente importam. É um ato de amor próprio e autocuidado.

**ESTABELEÇA LIMITES SAUDÁVEIS:** Saber dizer não demonstra aos outros que você reconhece e valoriza seus próprios limites e necessidades, evitando ser usado ou manipulado.

**FORTALEÇA SEUS RELACIONAMENTOS:** Dizer não de forma honesta e assertiva gera respeito e confiança mútua, construindo relações mais saudáveis e duradouras.

**DOMINANDO A ARTE DE DIZER NÃO:**

**AUTOCONSCIÊNCIA:** Antes de responder, reflita sobre seus limites, prioridades e disponibilidade.

**COMUNICAÇÃO CLARA E DIRETA:** Seja honesto e direto ao recusar um pedido, sem rodeios ou desculpas desnecessárias.

**ALTERNATIVAS:** Se possível, ofereça soluções alternativas que atendam às necessidades da outra pessoa sem comprometer seu bem-estar.

**GRATIDÃO:** Agradeça a consideração da pessoa, mesmo que você precise negar o pedido.

**COMUNICAÇÃO CLARA DE LIMITES:** Seja assertivo e deixe claro quais tarefas ou compromissos você não se sente confortável em assumir.

**DIZER NÃO: Um Ato de Liberdade e Empoderamento**

Ao dominar a arte de dizer não, você se liberta da tirania do "sim" automático e assume o controle da sua vida. Você se torna capaz de escolher o que te faz feliz e direcionar sua energia para as coisas que realmente importam. Dizer não é um ato de amor próprio, empoderamento e respeito por si mesmo.

**LEMBRE-SE:**

- **Dizer não é um direito e uma necessidade. Não se sinta culpado por priorizar seu bem-estar.**
- **Praticar o "não" te torna mais assertivo e confiante em suas decisões.**
- **Ao negar solicitações que te sobrecarregam, você abre espaço para novas oportunidades que te aproximam de seus objetivos.**

Dizer não é um ato de amor próprio que te permite construir uma vida mais autêntica, feliz e empoderada. Comece a praticar hoje e desfrute dos benefícios de ter o controle da sua vida!





## ARTIGO

## Tema:

## A quem pertence a pasta de prestação de contas condominial?

A pasta de prestação de contas é uma das ferramentas mais fundamentais de uma gestão condominial correta e transparente, e hoje em dia, um condomínio pode gerar tantos documentos quanto uma empresa dependendo do seu tamanho, número de funcionários, número de áreas de lazer, entre outros influenciadores. Mas onde toda essa papelada deve ficar guardada? Afinal documentos precisam estar guardados, organizados e seguros. Os documentos, de um modo geral, podem ser guardados na administradora do condomínio, afinal, como escrevi no parágrafo acima, hoje em dia o condomínio pode gerar tantos documentos quanto uma verdadeira empresa, e quanto mais antigo for, quanto mais anos tiver a edificação, mais o condomínio precisará de espaço para a guarda destes documentos. Claro que, nos dias de hoje, naturalmente, com o suporte da informática, tudo ficou mais compactado e mais fácil de guardar e manusear. Jamais se deve negar o acesso à pasta ao condômino, porém ela deverá ficar guardada em local específico, do condomínio ou na administradora. No caso de algum morador reivindicar analisar a mesma, deverá avisar com antecedência ao síndico do condomínio e a administradora

administradora (caso esta esteja lá guardada) e analisá-la no próprio local. Jamais deve levar a pasta para casa, ou seja, há o livre acesso, mas o gestor tem responsabilidade pela guarda dos papéis. Eu ainda aconselho os síndicos arquivá-las por cinco anos, conforme ditava a Lei 4.591/64, art. 22, § 1º, letra g, mesmo que a Lei 10.406/02, do novo Código Civil, não tenha mencionado esta antiga imposição, vejo como muito salutar manter a regra da Lei 4.591/64, sob pena de comprometer as gestões futuras, afinal a responsabilidade da guarda é do síndico. A pasta, portanto, poderá ficar arquivada tanto na administradora como no condomínio, por cinco anos. Fale como sua administradora, pois o ideal é que a pasta não demore para chegar ao condomínio, mesmo naqueles que fazem uso de pasta de prestação de contas virtual e com a atualização do arquivo em tempo real, pois ainda existem um grande número de pessoas que preferem a pasta física e se esta opção também for a do condomínio, deverá estar à disposição logo.

Lembrem-se: toda prestação de contas deve ser feita embasada em documentação que comprove os dados das despesas e receitas do condomínio, sem esta devida documentação, a prestação de contas não terá valor jurídico.



autora:

**AMANDA ACCIOLI**  
**DIRETORA ANACON SP**

- ☎ (11) 94466-8903
- ✉ contato@anacon.adv.br
- 🌐 www.anacon.adv.br



“

**Alcance novos  
Patamares de  
sucesso!**

**Anuncie na**

**AICRAMNews**

*e transforme sua marca  
em referência no  
mercado Condominial*

### **Benefícios de anunciar conosco:**

- 1. Exposição direcionada:** Alcance um público qualificado e segmentado de síndicos, administradores e moradores engajados em Gestão Condominial.
- 2. Visibilidade ampliada:** Aproveite nossa ampla circulação e distribuição estratégica para garantir que sua mensagem alcance um grande número de leitores em todo o país.
- 3. Credibilidade e confiança:** Associe sua marca a uma revista respeitada e reconhecida no mercado, fortalecendo a confiança dos clientes em potencial.
- 4. Destaque para sua empresa:** Posicione-se como líder do setor, destacando seus produtos, serviços e soluções inovadoras.





**5 . Networking e parcerias:** Aproveite a oportunidade de conectar-se com outros profissionais do ramo condominial, criando parcerias estratégicas para impulsionar seus negócios.

**6 . Otimização de resultados:** Nossa equipe de especialistas em marketing ajuda a criar anúncios eficazes e personalizados para maximizar seus resultados.

**7 . Conteúdo relevante:** Compartilhe seu conhecimento e experiência por meio de artigos e anúncios editoriais, estabelecendo sua marca como uma autoridade no setor.

**8 . Acompanhamento detalhado:** Receba relatórios periódicos sobre o desempenho dos seus anúncios, permitindo ajustes e otimizações para maximizar os resultados.

**9 . Oportunidade de negócios:** Atraia potenciais clientes e oportunidades de negócio, aproveitando a visibilidade e o alcance da revista AiCram News.

***Não perca essa Oportunidade!***

***Faça parte da AiCram News leve sua marca a novos patamares no mercado de gestão condominial!***

*Entre em contato conosco para reservar seu espaço agora mesmo.*

 **(62) 3932-4090**

 **(62) 98158-1771**

 [sac@aicramcondominios.com.br](mailto:sac@aicramcondominios.com.br)

ANÚNCIE AQUI:



**News**



SOCIAL

# 10 IMERSÃO DISNEY DO MERCADO CONDOMINIAL

Uma semana de descobertas e inspiração! Vinicius da AiCram e Dyana da AiCram retornam da 1ª Imersão Disney do Mercado Condominial renovados e prontos para elevar ainda mais a qualidade na gestão condominial.



## INSIGHTS VALIOSOS







"Salvador, Bahia, está prestes a receber um evento imperdível! No dia 09 de março, participe do 'Despertar da Força Emocional: Tecnologia e Inteligência no Segmento Condominial'. Com a presença ilustre de Vinícius e Dyana da AiCram como palestrantes, esta é a sua chance de aprimorar suas habilidades e expandir sua rede de contatos. Não perca essa oportunidade única de crescimento e empoderamento!

Mais informações



**Evento Importante para o Setor Condominial!**



AI

# AICRAM

A Chave para Informação de Qu

Fique por dentro de tudo o que acontece por Aqui na AiCram.

**LINKTREE**



Conecte-se Conosco!





# M News

Qualidade ao Alcance da Sua Mão.

Para entrar em contato conosco e conhecer mais sobre os nossos serviços, você pode utilizar os seguintes meios:

☎ (62) 9 98158-1771 | ☎ (62) 3932-4090

e-mail: [sac@aicramcondominios.com.br](mailto:sac@aicramcondominios.com.br)

[www.aicram.com.br](http://www.aicram.com.br)

ANÚNCIE AQUI:



**AICRAM**News



# SUA EMPRESA AINDA NÃO ESTÁ NO INSTAGRAM?

# FIQUE TRANQUILO, SEU CONCORRENTE ESTÁ!

Descubra a **Revolução Digital** com a **Agência md**, você está pronto para **eleva**r o seu **negócio** a um novo patamar digital? A **Agência md Marketing Digital** foi criada com um propósito claro: **ajudar você a brilhar** na era digital. Com **atenção personalizada** e um **atendimento exclusivo**, estamos aqui para ser o seu parceiro na jornada **rumo ao sucesso online**. Nossa equipe é apaixonada e dedicada, e **nosso compromisso é simples**: fazer sua marca se **destacar no mundo digital**. Nós entendemos que **cada negócio é único**, e é por isso que oferecemos soluções personalizadas que atendem às **suas necessidades específicas**.

- **Gestão Estratégica de Redes Sociais**
- **Produção de Conteúdo Exclusivo de MKT**
- **SEO p/ otimizar sua visibilidade online**
- **Criação de logos que marcam presença**
- **Gestão de Tráfego pago p/ Resultados Eficazes**

Junte-se a nós e transforme sua presença online.



@agenciamd2.0

(62) 9 9260-9208