

MAIO 2025 | EDIÇÃO /Nº023 | ANO 3

AICRAM NEWS



PARA ANUNCIAR:



Todos os contatos desta edição são links clicáveis. Toque e interaja!

CLICK
HERE

SÍNDICOS 5.0

Os Novos CEOs dos Condomínios Milionários

INDICE

06

Novas Legislações
E Seus Impactos na
Gestão Condominial

08

Síndicos 5.0
Os Novos CEOs Dos
Condomínios Milionários

10

Liderança & Visão Estratégica
História de Vinícius, sua trajetória na
AiCram, e como sua liderança tem
impulsionado a empresa na era digital.

12

Facilities 4.0
Tecnologias Emergentes e a
Operação Eficiente. Por Dyana da
AiCram – Especialista em Gestão
de Facilities e Palestrante

14

Segurança Condominial: Um
Compromisso De Todos. Por Leo
Moreira - Empresário Do Setor
De Serviços

17

**O que rolou no Circuito Síndico
de Valor Goiânia?** Descubra
agora!

EDITORIAL

A Nova Era da Administração Condominial Já Começou. Vivemos uma transformação silenciosa, mas profunda, na forma como condomínios estão sendo administrados em todo o Brasil. E é com grande entusiasmo que apresentamos a **23ª edição da Revista Digital AiCram News**, um verdadeiro marco editorial que celebra não apenas a evolução do setor, mas o nascimento de uma nova mentalidade: a do **síndico como gestor estratégico, líder corporativo e verdadeiro CEO de comunidades cada vez mais complexas e exigentes.**

Esta edição foi pensada para provocar reflexão, inspirar profissionais e apresentar soluções práticas, com conteúdos exclusivos, dados atuais, entrevistas e análises profundas sobre os desafios e as oportunidades do momento. A nova geração de síndicos precisa dominar competências que vão muito além da manutenção predial. Hoje, liderança, inteligência emocional, gestão de crise, inovação, sustentabilidade e visão de futuro são diferenciais obrigatórios.

Destaque especial para nossa matéria de capa: **“Síndicos 5.0 – Os Novos CEOs dos Condomínios Milionários”**, onde abordamos como esses profissionais têm se reposicionado, liderando verdadeiros empreendimentos com responsabilidade, profissionalismo e alto impacto econômico. Uma leitura essencial para quem quer se destacar no mercado.

Nesta edição, trazemos também:

Um artigo completo sobre as **novas legislações** e seus impactos diretos na rotina condominial, essencial para manter sua gestão alinhada com as exigências legais atuais. A trajetória inspiradora de **Vinicius da AiCram**, na matéria **“Liderança e Visão Estratégica”**, revelando como sua condução tem alçado a empresa a novos patamares na era digital.

Uma abordagem prática e inovadora com **Dyana da AiCram**, em **“Facilities 4.0”**, explicando como tecnologias emergentes estão otimizando as operações e trazendo mais eficiência, conforto e economia para os condomínios.

Uma análise importante sobre **Segurança Condominial** com Leo Moreira, mostrando que proteger vidas e patrimônios é responsabilidade compartilhada entre gestores, moradores e prestadores de serviço.

E, para encerrar, a cobertura do evento **“Circuito Síndico de Valor – Goiânia”**, trazendo os bastidores e os destaques que movimentaram o cenário condominial da região.

Cada página desta revista carrega o nosso compromisso com o conteúdo de qualidade, com a valorização da gestão ética e com o fortalecimento da imagem do síndico como protagonista do presente e do futuro.

Agradecemos a todos os leitores, apoiadores, colaboradores e anunciantes que acreditam na força da comunicação profissional e no poder da informação transformadora.

Boa leitura. Compartilhe, aprenda e transforme!

AiCram News – Informação de Valor para Síndicos de Excelência!

MAIS INFORMAÇÕES



Mais informações



Transforme seu
Condomínio com
quem entende de
Exclusividade.

Na AiCram Exclusive, entendemos que seu condomínio vai além de um endereço. É um lar que exige gestão inteligente, empatia no atendimento e inovação em cada detalhe.

Seja bem-vindo a um novo padrão de excelência.
Seja AiCram Exclusive.



(62) 3932-4090



AICRAM
exclusive



ZELADOR ITINERANTE: MAIS EFICIÊNCIA E ECONOMIA PARA O SEU CONDOMÍNIO!

Reduza custos sem abrir mão da qualidade! Nosso Zelador Itinerante garante manutenção, organização e suporte essencial para o seu condomínio, **sem os altos custos de um zelador fixo.**

Escaneie o **QR CODE** abaixo e descubra essa **solução inteligente agora!**

APONTE A CÂMERA



Zeladoria premium, acessível e sob medida para o seu condomínio.



(62) 9 8257-0092



zelador.itinerante



NOVAS LEGISLAÇÕES

E Seus **Impactos** Na Gestão Condominial



Nos últimos anos, o cenário jurídico brasileiro passou por transformações significativas que impactam diretamente a administração de condomínios. As recentes alterações legislativas visam modernizar e padronizar práticas, promovendo maior transparência e segurança jurídica para síndicos, administradoras e condôminos.

LEI Nº 14.905/2024 – PADRONIZAÇÃO NA COBRANÇA DE DÉBITOS CONDOMINIAIS

Publicada em 1º de julho de 2024, a Lei nº 14.905/2024 trouxe mudanças substanciais na forma de atualização monetária e aplicação de juros em casos de inadimplência condominial. Recomenda-se também que os condomínios atualizem suas convenções para refletir esses novos critérios, evitando conflitos normativos.

Índice de correção monetária

O IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo) passa a ser o índice obrigatório para atualização monetária dos débitos condominiais.

Juros moratórios

A taxa Selic é adotada como base para o

cálculo dos juros moratórios, refletindo as condições econômicas nacionais.

Multa por inadimplência

Mantém-se o limite legal de multa de até 2% sobre o valor do débito em atraso, conforme art. 1.336, § 1º, do Código Civil.

Essas mudanças promovem maior uniformidade e previsibilidade na gestão financeira dos condomínios, facilitando a administração e fortalecendo a confiança entre condôminos e gestores.

ATUALIZAÇÕES NO CÓDIGO CIVIL REFORÇO DAS DELIBERAÇÕES CONDOMINIAIS

Além da Lei nº 14.905/2024, o Código Civil passou por reformas e reafirmações de dispositivos já existentes:

Maior autonomia dos condôminos

Reforça-se a importância da participação nas assembleias, garantindo que as normas internas reflitam a vontade da coletividade.

Destituição do síndico

Conforme art. 1.349 do Código Civil, o



síndico pode ser destituído a qualquer tempo por decisão da maioria absoluta dos condôminos presentes, incentivando uma gestão responsável e alinhada aos interesses coletivos.

RESOLUÇÃO NORMATIVA CFA Nº 664/2025 – REGULAMENTAÇÃO DOS SÍNDICOS PROFISSIONAIS



A Resolução Normativa nº 654/2024 foi revogada e substituída pela RN nº 664/2025, emitida pelo Conselho Federal de Administração (CFA), que traz diretrizes atualizadas para a atuação de síndicos profissionais:

Registro profissional



Exige-se registro no Conselho Regional de Administração (CRA) exclusivamente para aqueles que exercem a função de síndico de forma profissional e remunerada, não alcançando os síndicos condôminos (moradores que atuam voluntariamente).

Responsabilidade técnica

Estabelece-se a obrigatoriedade de responsabilidade técnica sobre a gestão condominial, garantindo maior

profissionalismo e ética na administração.

Essa regulamentação visa assegurar que síndicos profissionais atuem com competência e dentro dos padrões exigidos pela profissão, elevando a qualidade da gestão condominial.

As recentes mudanças representam um avanço significativo na administração condominial no Brasil. A padronização de práticas, o fortalecimento da participação dos condôminos e a atualização da regulamentação para síndicos profissionais contribuem para uma gestão mais transparente, eficiente e alinhada às necessidades da coletividade.

É fundamental que síndicos, administradoras e condôminos mantenham-se atualizados sobre essas alterações, promovendo capacitação contínua e consultoria jurídica especializada para garantir conformidade legal e excelência na gestão dos empreendimentos.

Goiânia, 16 de maio de 2025.

SÍNDICOS 5.0

Os Novos CEOs dos Condomínios Milionários

Durante muito tempo, a figura do síndico foi associada a alguém que apenas resolvia pequenos problemas do dia a dia: uma lâmpada queimada, uma porta quebrada, uma reclamação no portão. Entretanto, o tempo passou, os condomínios se tornaram verdadeiros empreendimentos multifuncionais e, com isso, o papel do síndico se transformou. Hoje, ele é muito mais que um administrador: **é um gestor estratégico, um líder corporativo, um CEO de um empreendimento multimilionário.**

De Gestor Operacional À Liderança Executiva

Condomínios residenciais e comerciais movimentam orçamentos robustos, que muitas vezes superam os R\$ 500 mil anuais em empreendimentos de médio porte, chegando facilmente a cifras superiores a R\$ 3 milhões em grandes complexos. Esse cenário exige que o síndico atual seja preparado para:

- * Tomar decisões com impacto financeiro direto,
- * Liderar equipes multidisciplinares,
- * Gerenciar contratos complexos,
- * Lidar com crises e conflitos interpessoais, Implementar soluções tecnológicas, e manter conformidade com a legislação vigente.

A essa figura multifacetada, cada vez mais se atribui o papel de um **Executivo Condominial**, alguém com capacidade de análise estratégica, liderança relacional e visão de crescimento sustentável do empreendimento.

O Novo Perfil Do Síndico No Brasil

De acordo com o levantamento feito pela AiCram News no ano de (2024), 74% dos síndicos entrevistados afirmam que o cargo exige hoje muito

mais preparo do que há 5 anos. Destes, 61% investem regularmente em capacitação técnica, especialmente nas áreas de gestão de pessoas, finanças, comunicação e direito condominial.

A pesquisa também revelou que a maioria dos moradores vê o síndico como o "responsável por manter o condomínio saudável", o que amplia sua responsabilidade para além das tarefas administrativas, exigindo também **Habilidades Emocionais e Diplomáticas**, fundamentais para manter a ordem e a convivência saudável entre os condôminos.

Visão De Ceo: Um Novo Paradigma Na Sindicatura

A analogia entre o síndico moderno e o CEO corporativo não é apenas simbólica. Ambos exercem influência direta sobre:

- * Orçamentos e investimentos,
- * Experiência do cliente (morador),
- * Reputação da organização (condomínio),
- * Inovação tecnológica e sustentabilidade.

Como explica o especialista em governança condominial e diretor da AiCram, Vinícius da AiCram:

"A responsabilidade de um síndico hoje se aproxima muito da gestão de uma empresa. Temos que prestar contas, gerar resultados, manter o condomínio competitivo e valorizar o patrimônio coletivo. Não dá mais para ser apenas um 'zelador de luxo'. É preciso pensar como um gestor estratégico."

Essa abordagem é reforçada por tendências internacionais, especialmente em países como Canadá, Estados Unidos e Portugal, onde a figura do **Property Manager** já é considerada equivalente à de

um gestor empresarial. No Brasil, essa realidade avança rapidamente, impulsionada pela exigência dos moradores e pela complexidade crescente dos empreendimentos.

Desafios e oportunidades da função

Com grandes responsabilidades vêm também grandes desafios. Entre os principais apontados pelos síndicos entrevistados pela **EAN (Equipe AiCram News)**, estão:

- * O desgaste emocional causado por conflitos com moradores,
- * A sobrecarga de funções técnicas e administrativas,
- * A necessidade constante de atualização legislativa,
- * A dificuldade em lidar com inadimplência e orçamentos apertados.

Por outro lado, a **valorização do profissional de sindicatura** também cresce. Segundo a mesma entidade, a remuneração média de um síndico profissional nos grandes centros subiu 17% nos últimos dois anos, com forte demanda por perfis altamente qualificados e com histórico de entrega de resultados.

O futuro é agora: síndicos líderes e inovadores

A digitalização, os novos modelos de moradia (como colivings e multipropriedades) e a pressão por sustentabilidade tornam a função do síndico ainda mais estratégica. Isso exige que os gestores

condominiais desenvolvam visão de longo prazo, construam relacionamentos sólidos com fornecedores e adotem soluções inovadoras para problemas antigos.

Dyana da AiCram, especialista em gestão humanizada, complementa:

"Hoje, o síndico precisa saber cuidar de números e de pessoas. É um trabalho que exige empatia, inteligência emocional e espírito de liderança. O síndico do futuro é aquele que equilibra performance e sensibilidade.»

A evolução do papel do síndico reflete a própria evolução da sociedade. Cada vez mais, espera-se desse profissional a capacidade de gerir com visão, estratégia, responsabilidade e humanidade. E, assim como em uma empresa de sucesso, o síndico que atua como um verdadeiro CEO é aquele que transforma desafios em oportunidades e condomínios em comunidades de excelência.

Se você é síndico ou aspira à função, lembre-se: o cargo pode começar com planilhas e reuniões, mas só se transforma em liderança quando é guiado por propósito, preparo e visão de futuro.



Vinicius Farias
@viniciusdaaicram
(62) 9 8119-0002

Por Vinicius da AiCram, Diretor Executivo AiCram, Magic Leader Disney, Expertise em Sindicatura desde 2005, CRA/GO 13.095, Sócio Informma, Vice-Presidente ADEMCI-GO.

LIDERANÇA & VISÃO

Estratégica

Vinicius da AiCram, Diretor Executivo da AiCram®, representa uma nova geração de líderes condominiais que une tradição, inovação e propósito. Sua trajetória na empresa, iniciada em 2005, reflete uma combinação de aprendizado prático, ousadia empreendedora e compromisso com a excelência. Sob sua liderança, a AiCram expandiu sua atuação, adotou tecnologias de ponta e fortaleceu sua cultura humanizada, posicionando-se como referência em gestão condominial no Brasil.

INÍCIO DE JORNADA E FORMAÇÃO

Vinicius ingressou na AiCram em 2005, ainda jovem e sedento por aprender. Filho de Márcia Farias, fundadora da empresa, ele mergulhou no negócio familiar sem experiência prévia, mas com a determinação de absorver cada ensinamento prático. Conforme relata em entrevista, sua maior lição veio do convívio diário com a mãe, que, mesmo sem formação acadêmica específica, exercia um “conhecimento prático” ímpar na gestão de condomínios.

Ao longo dos primeiros anos, Vinicius assumiu responsabilidades diversas: da análise de contratos ao atendimento de moradores, passando pela coordenação de equipes. Esse processo de “aprendizado na prática” o

preparou para enfrentar cenários complexos, como a crise da pandemia, quando a AiCram precisou se reinventar e ampliou seu alcance de maneira inédita.

VISÃO ESTRATÉGICA NA ERA DIGITAL

Com a chegada das tecnologias digitais, Vinicius enxergou oportunidades para modernizar processos e aprimorar a comunicação com clientes e colaboradores. Entre suas iniciativas de destaque estão:

Implementação de aplicativo próprio para condôminos o AiCramAPP, permitindo consulta em tempo real de balancetes, reservas de espaços e abertura de chamados de manutenção.

Uso de inteligência artificial para redigir comunicados e orientar diálogos delicados com moradores, garantindo clareza e empatia nas mensagens corporativas.

Instalação de telas interativas em elevadores, veiculando conteúdos informativos e reforçando a marca AiCram no dia a dia dos condôminos.

Essas soluções aumentaram a eficiência operacional, reduziram custos e elevaram a satisfação dos clientes, consolidando a AiCram como uma gestora inovadora.

LIDERANÇA HUMANIZADA E FORMAÇÃO DE EQUIPES

Para Vinícius, ser líder vai além de direcionar tarefas: trata-se de inspirar e capacitar pessoas. Ele defende que a gestão de conflitos e a motivação da equipe são tão cruciais quanto o controle financeiro. Em suas palavras, “somos todos AiCram”: um time unido por valores de respeito, transparência e acolhimento.

Sob sua coordenação, a empresa investe em treinamentos contínuos, como workshops de inteligência emocional e cursos de capacitação em governança condominial. Esse foco no desenvolvimento humano gerou alta retenção de talentos, com colaboradores que ultrapassam 10 e até 14 anos de casa, e fortaleceu o vínculo de confiança com os clientes.

SUPERANDO DESAFIOS E CONQUISTANDO RESULTADOS

Entre os desafios enfrentados por Vinícius está a manutenção do legado de sua mãe após seu falecimento. Ele lembra que, mesmo com o apoio da família, foi necessário desenvolver resiliência diária para assumir plenamente a liderança da AiCram.

A resposta estratégica incluiu a diversificação de serviços, como o lançamento do “Zelador Itinerante”, e o fortalecimento do setor de facilities. Além disso, a AiCram ampliou sua presença em redes sociais e eventos, consolidando a marca em mercados vizinhos e atraindo novos parceiros.

PERSPECTIVAS PARA O FUTURO

Com olhos no horizonte, Vinícius projeta os próximos anos com metas ambiciosas:

EXPANSÃO TERRITORIAL: levar o modelo de gestão AiCram a novas cidades e estados.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS: colaborar com startups de tecnologia e empresas de sustentabilidade para oferecer soluções integradas.

CAPACITAÇÃO MASSIVA: criar uma universidade corporativa online, disponibilizando cursos para síndicos e profissionais do setor.

Em sua visão, o síndico de amanhã é um gestor 5.0, que alia estratégia de negócios a inteligência emocional, utilizando dados e tecnologia para gerar valor e promover qualidade de vida nos condomínios.

A trajetória de Vinícius da AiCram evidencia como a liderança visionária, aliada à inovação e ao compromisso humano, pode transformar um negócio familiar em um case de sucesso nacional. Sua história inspira síndicos e empreendedores a encarar desafios, investir em aprendizado e liderar com propósito na era digital.




FEDERALSEG
 ★ ★ ★ ★ ★

Como a portaria remota reduz custos operacionais no condomínio

Os custos operacionais são uma preocupação constante para qualquer condomínio, e a portaria remota se destaca como uma solução econômica e eficiente. Ao substituir a portaria tradicional, que exige o pagamento de salários, benefícios e encargos trabalhistas, a portaria remota reduz significativamente as despesas fixas.

Além disso, a tecnologia otimiza recursos ao eliminar a necessidade de revezamento de turnos e gastos adicionais com horas extras. O investimento inicial em equipamentos, como câmeras e sistemas de controle de acesso, é rapidamente compensado pela economia gerada ao longo do tempo.

Com a portaria remota, o síndico pode direcionar os recursos financeiros para melhorias no condomínio, como manutenção, paisagismo ou áreas de lazer, trazendo mais qualidade de vida aos moradores.

Quer economizar e ainda garantir mais segurança no seu condomínio? **Fale com a FederalSeg e conheça nossas soluções de portaria remota!**

☎ (62) 3534-0800
 @federalseguranca
 relacionamento@federalseguranca.com.br
 www.federalseg.com



Dyana Farias

@dyanadaaicram

(62) 9 8322-4040

Por Dyana da AiCram, Profissional Atuante na Área Condominial desde 2009, Gestora de Facilities, Embaixadora AiCramMulher, Magic Leader Disney, Palestrante, Podcast @batepapocom.aday

FACILITIES 4.0

Tecnologia Emergentes e a Operação Eficiente

A transformação digital não é mais um conceito reservado às grandes corporações. Ela já chegou aos condomínios brasileiros, e está mudando completamente a forma como se planeja, executa e humaniza a gestão de empreendimentos residenciais e comerciais. Neste novo cenário, surge o conceito de **Facilities 4.0**, uma abordagem integrada que utiliza tecnologia de ponta para oferecer mais eficiência operacional, segurança, economia de recursos e bem-estar aos moradores.

Na linha de frente dessa mudança está a gestora Dyana da AiCram, que compartilha sua experiência prática com inovação condominial aliada à gestão humanizada.

O Que é Facilities 4.0?

Facilities 4.0 é a evolução dos serviços de gestão predial e manutenção, baseada no uso de **tecnologias emergentes** como:

Automação predial inteligente

Internet das Coisas (IoT)

Manutenção preditiva

Monitoramento remoto

Sistemas de integração em tempo real

Trata-se de uma visão estratégica que abandona a lógica reativa (esperar o problema acontecer para resolver) e aposta em ferramentas que permitem agir

preventivamente, reduzindo custos, otimizando recursos e melhorando a experiência de todos os envolvidos.

Automação: Controle, Conforto e Economia

A automação é um dos primeiros passos para tornar um condomínio mais eficiente. Portões, portarias, iluminação, bombas d'água, climatização, câmeras e até elevadores podem ser integrados a sistemas automáticos que funcionam com base em sensores e horários programados. Isso gera:

Redução no consumo de energia e água

Menos falhas operacionais

Maior controle de acesso e segurança

Exemplo prático: o controle de bombas de recalque pode ser automatizado para funcionar somente nos horários de menor consumo, reduzindo a pressão sobre a rede elétrica e hidráulica.

IoT: A Inteligência em Tempo Real

A **Internet das Coisas (IoT)** permite que dispositivos comuniquem-se entre si e com o gestor do condomínio. Sensores instalados em portas, lixeiras, caixas d'água ou sistemas elétricos transmitem dados em tempo real para aplicativos, ajudando na tomada de decisões rápidas e embasadas.

“Já estamos testando sensores de vazamento de água e monitoramento de consumo energético por bloco. Isso nos permite agir antes que um pequeno problema se torne uma dor de cabeça para o condomínio inteiro”, explica Dyana.

Manutenção Preditiva: O Fim das Surpresas

Outra inovação fundamental é a **manutenção preditiva**: com sensores e softwares, é possível monitorar o desgaste de equipamentos e prever falhas antes que elas aconteçam. Isso evita paralisações inesperadas, prolonga a vida útil dos sistemas e reduz custos com emergências.

Nos condomínios administrados pela AiCram, esse conceito é aplicado no acompanhamento de elevadores, bombas hidráulicas e sistemas de segurança. “O que antes era só revisão agora é inteligência aplicada. Sabemos quando intervir com precisão e sem desperdício”, ressalta Dyana.

Gestão Humanizada: Tecnologia a Serviço das Pessoas

Para Dyana, o grande diferencial do Facilities 4.0 não está apenas na automação em si, mas na **forma como a tecnologia é usada para melhorar a vida das pessoas**.

“Não adianta adotar ferramentas de ponta se o morador não se sente parte do processo”, diz. Por isso, ela defende:

Comunicação clara sobre os benefícios das inovações
Treinamento dos funcionários para uso adequado das novas tecnologias

Acompanhamento próximo das reações e expectativas dos moradores

“A tecnologia precisa ser um braço da empatia, não uma barreira. A gestão humanizada continua sendo a alma de tudo o que fazemos”, completa.

Como Implantar Facilities 4.0 no Seu Condomínio?

Dyana recomenda que síndicos e gestores interessados em modernizar a estrutura do condomínio sigam alguns passos:

- 1. Diagnóstico da estrutura atual:** identifique gargalos operacionais e oportunidades de automação.
- 2. Planejamento técnico e orçamentário:** priorize investimentos de maior impacto e com retorno financeiro comprovado.
- 3. Escolha de fornecedores confiáveis:** trabalhe com empresas certificadas e que ofereçam suporte técnico contínuo.
- 4. Capacitação da equipe:** promova treinamentos e atualizações frequentes para os colaboradores.
- 5. Comunicação com os moradores:** envolva-os no processo e demonstre os ganhos reais da tecnologia implantada.

Facilities 4.0 é mais do que uma tendência: é um novo paradigma na gestão condominial. E, com a visão estratégica de líderes como Dyana da AiCram, essa transformação ganha forma com respeito, inovação e cuidado com as pessoas. Em um mundo cada vez mais conectado, o futuro dos condomínios passa pela integração entre tecnologia e humanidade, e ele já começou.



Leo Moreira

Empresário do setor de serviços

Diretor e Presidente da Câmara setorial de serviços da ACIEG 1º vice presidente do SEAC GO - Sindicato das Empresas de Asseio, Conservação e terceirização de mão de obra. Professor e mestre em Gestão Estratégica de Recursos Humanos (FUNIBER). Cursos técnicos de Negociação em Harvard University (EUA) e Gestão de Riscos e Tomada de Decisões na The University of Chicago (EUA). Mestrado Em Administração De Empresas (Must University - EUA).

SEGURANÇA CONDOMINIAL:

Um Compromisso De TODOS

Em um cenário urbano cada vez mais desafiador, a segurança dentro dos condomínios tornou-se uma prioridade estratégica. No entanto, muitos ainda acreditam que investir em equipamentos modernos ou contratar uma empresa de segurança privada é suficiente para garantir proteção. A realidade é que, mesmo com toda a tecnologia e profissionais especializados, a segurança eficaz depende da colaboração entre a administração, os moradores e os próprios funcionários.

Grande parte dos condomínios conta hoje com empresas terceirizadas responsáveis pelos serviços de portaria e controle de acesso. Esses profissionais, embora contratados por uma prestadora de serviços, atuam diariamente integrados à rotina do condomínio e devem ser tratados como parte essencial do ecossistema condominial. Para que o trabalho desses colaboradores seja eficiente, é necessário que haja sinergia entre a cultura do condomínio, os moradores e os funcionários da segurança.

Essa integração começa com a

valorização e o respeito ao profissional da portaria, reconhecendo sua autoridade dentro dos limites das funções que desempenha. Porteiros e vigilantes não estão apenas “abrindo o portão”: são eles os primeiros a perceber atitudes suspeitas, prevenir riscos e garantir que as normas de acesso sejam respeitadas.

A administração tem o papel de intermediar esse elo, garantindo que a empresa terceirizada esteja alinhada com as diretrizes do condomínio, fornecendo treinamentos, atualizações e acompanhamento contínuo. Já os moradores precisam compreender que as regras de acesso existem para protegê-los e, por isso, devem ser seguidas com consciência e empatia. Atitudes como pressionar o porteiro para liberar visitas fora das normas ou ignorar os protocolos de segurança são comportamentos que comprometem toda a estrutura de proteção.

Outro aspecto fundamental é a construção de um clima organizacional humanizado e ético. Funcionários terceirizados devem ser tratados com educação, imparcialidade e atenção, evitando qualquer forma de assédio – seja

ele moral, sexual, racial ou de cunho hierárquico. O ambiente de trabalho deve refletir uma cultura de respeito e acolhimento, na qual os colaboradores se sintam valorizados, protegidos e motivados a exercer suas funções com excelência.

Condomínios que adotam práticas de gestão humanizada, com foco no bem-estar coletivo e na convivência respeitosa, colhem os frutos de um ambiente mais seguro, funcional e acolhedor. Isso se reflete não apenas na atuação da equipe de segurança, mas também na satisfação dos próprios moradores.

Por isso, mais do que investir em equipamentos ou contratar empresas de vigilância, é preciso cultivar relações humanas baseadas no diálogo, na confiança e na corresponsabilidade. A segurança condominial é, antes de tudo, um pacto coletivo – e só se torna eficiente quando todos se veem como parte ativa dessa proteção.

Seu condomínio e seu negócio, não importa onde. **A EMPRESA META CUIDA PARA VOCÊ.**

Limpeza • Portaria Multiserviços

☎ (62) 3280-0811

www.metalimpeza.com.br

 @empresameta



28 Anos

De Serviços de Excelência



EMPRESA

META



Contabilidade e assessoria
empresarial e condominial

Com mais de 28 anos de sólida experiência na área de contabilidade condominial e empresarial, a **W Rodrigues Contabilidade** é sinônimo de **excelência** e **confiabilidade**. Fundada em 01/10/1995 por Wilson Rodrigues de Souza, um renomado contador e Bacharel em Direito, nossa empresa é dedicada a oferecer serviços de alta qualidade, apoiados por conhecimento especializado e tecnologia de ponta.

Somos especializados em:

- Contabilidade condominial;
- Constituição do condomínio nos órgãos governamental;
- Acompanhamento em assembleias do condomínio, quando convocado;
- Fechamento da folha de pagamento e elaboração das obrigações acessórias;
- Solicitação de certificados de Corpo de Bombeiros;
- E toda rotina contábil com profissionais qualificados.



Tecnologia de Ponta:

Trabalhamos com softwares de última geração.



Equipe

contamos com uma equipe altamente capacitada e especializada para atender às suas necessidades contábeis.



Parceria de Confiança:

Valorizamos a confiança mútua e buscamos construir uma parceria sólida e duradoura com nossos clientes.



62

3091-7080
3259-0513
98132-1404

Endereço: Rua C-152, N.836, Qd. 362, Lt. 19,
Jardim América, Goiânia-GO. CEP: 74.275-120
E-mail: wrodriguescontabilidade@gmail.com

Circuito Síndicos de Valor em Goiânia

Um Dia Para Ficar na Memória!



No dia 14 de maio, a AiCram teve a honra de ser anfitriã do Circuito Síndicos de Valor, realizado em Goiânia. Um evento que reuniu síndicos, gestores e profissionais do setor para uma noite inteira de muito aprendizado, troca de experiências e conexões valiosas.



A programação contou com palestras ricas em conteúdo e insights práticos para a gestão moderna de condomínios. Entre os destaques, Vinícius da AiCram e Dyana da AiCram compartilharam suas experiências e estratégias em liderança, inovação, gestão humanizada e transformação digital, inspirando todos os presentes.



Foi uma noite intensa de aprendizado, conexões reais e valorização da sindicatura profissional.

Nosso agradecimento especial a todos que participaram desse momento. Que venham mais encontros como esse!



Mais que informação: experiência, evolução e protagonismo no setor condominial.

**PREST.LIDER**

 DEDETIZAÇÃO	 DESENTUPIMENTO
 TÉC. THIAGO	 CAÇA VAZAMENTO
 IMPERMEABILIZAÇÃO	 ELETRICISTA
 REPARO DE BOMBAS	

Atendimento com atendente:
Priscila (62) 99313-6044
Téc. Thiago (62) 99279-5004

**PLANTÃO
24 HORAS**



Quem somos?

- 1.** *ÜHAI MÍDIA: Uma solução em elevadores por meio de*
- 2.** *Mídia Indoor: Como destacar produtividade em suas vendas*
- 3.** *Deixe sua marca impactar por seu conteúdo.*

Ühai MÍDIA

Fique por dentro de tudo o que acontece por Aqui na AICram.



Conecte-se Conosco!

ANUNCIE SUA MARCA NA AICRAM NEWS!

para propaganda
e telas.

car sua marca e
das?

r: E ser lembrada

- Alcance diário garantido
- Conteúdo dinâmico e personalizado
- Alta taxa de retenção e impacto

Anuncie com a Uhai Mídia e
amplifique sua mensagem!

Para mais **informações**:

 **(62) 3932-4090**

Para entrar em contato conosco e conhecer mais sobre os
nossos serviços, você pode utilizar os seguintes meios:

 **(62) 9 98158-1771** |  **(62) 3932-4090**

e-mail: sac@aicramcondominios.com.br

www.aicram.com.br

ANÚNCIE AQUI:



Tem uma
Ideia
OU
Projeto?

→ Contate-nos

Nossos Serviços para Você

- 1 Estratégia e Planejamento
- 2 Pesquisa de Mercado
- 3 Marketing Digital
- 4 Solução de Marca
- 5 Social Media

SOMOS CRIATIVOS
DIGITAIS
AGÊNCIA
DE
MARKETING



Junte-se a nós e transforme
sua presença online.

@agenciamd2.0

(62) 9 9260-9208